

Opće informacije o studentskom kreditu za plaćanje školarine

Informacije o kreditnoj instituciji			
Naziv kreditne institucije	Zagrebačka banka d.d.		
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb		
Broj telefona, telefaksa	0800 0024, telefaks: 01/3789 764		
Elektronička adresa	zaba@unicreditgroup.zaba.hr		
Internetska adresa	www.zaba.hr		
Glavne značajke proizvoda			
Korisnik kredita	Studenti svih preddiplomskih, diplomskih i poslijediplomskih studija u RH i inozemstvu.		
Valuta kredita	Kredit se odobrava u kunama i uz valutnu klauzulu u EUR.		
Iznos kredita	od 1.500 do 150.000 HRK / od 200 do 20.000 EUR		
Rok otplate	od 13 do 120 mjeseci		
Rok korištenja	<p>Jednak trajanju redovitog studija ili preostalim godinama redovitog studija.</p> <p>Za vrijeme korištenja i počeka plaća se kamata na iskorištena sredstva u visini redovne kamatne stope.</p> <p>Kredit možete početi otplaćivati kada diplomirate ili nakon počeka u trajanju od 1 godine.</p> <p>Rok korištenja prekida se zbog diplomiranja, gubitka statusa studenta ili proteka roka za korištenje kredita.</p>		
Poček	Mogućnost počeka do 12 mjeseci. Poček nije uključen u rok otplate i nije ga moguće iskoristiti ako je došlo do gubitka statusa studenta.		
Kamatna stopa	Promjenjiva¹, godišnja		
		HRK	EUR
	Kamatna stopa	4,81% (EKS 5,13%) ²	3,90% (EKS 4,18%) ²
	Varijabilni dio	6M NRS2 za HRK (do 30.06.2019. iznosi 0,36%)	6M NRS2 za EUR (do 30.06.2019. iznosi 0,39%)
	Fiksni dio	4,45%	3,51%
	<p>¹ Redovito usklađenje varijabilnog dijela kamatne stope s promjenom Nacionalne referentne stope (NRS) provodi se šestomesečno, 1.1. i 1.7. svake godine. Pri tome se primjenjuje Nacionalna referentna stopa koja je posljednja objavljena od strane Hrvatske udruge banaka. Valjani 6M NRS2 možete pronaći na www.hub.hr.</p> <p>² Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunana je za kredit s kamatnom stopom od 4,81% godišnje za HRK odnosno 3,90% za kredite uz valutnu klauzulu u EUR, bez počeka, s rokom otplate 7 godina, uz naknadu za obradu kredita 1%.</p>		
Nacionalna referentna stopa (NRS2)	<p>Nacionalne referentne stope su stope prosječnog troška financiranja bankarskog sektora u Republici Hrvatskoj i utvrđuju se tromjesečno. Predstavljaju javno objavljene prosječne troškove financiranja hrvatskoga bankarskog sektora u pojedinoj valuti, koji se objavljuju kao nacionalne referentne stope („NRS“).</p> <p>Nacionalna referentna stopa NRS2 za pojedinu valutu izračunava se na temelju javno dostupnih podataka o troškovima financiranja iz sredstava prikupljenih ukupnih depozita fizičkih osoba i pravnih osoba nefinancijskog sektora.</p> <p>Daljnji podaci o obuhvatu podataka koji se uključuju u izračun dostupni su na internetskoj stranici HNB-a (www.hnb.hr / "Pokazatelji poslovanja kreditnih institucija").</p> <p>Nacionalne referentne stope izračunava i javno objavljuje Hrvatska udruga banaka na temelju javno objavljenih podataka Hrvatske narodne banke. Nacionalne referentne stope i metodologija izračuna i objave objavljuju se na internetskoj stranici HUB-a (www.hub.hr/NRS).</p>		

Prestanak postojanja ugovorenog varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope (NRS2)	<p>U slučaju prestanka postojanja ugovorenog varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope (dalje u tekstu: NRS2) nadalje će se ponajprije primjenjivati onaj parametar koji će po mjerodavnim javno dostupnim pravilima, neovisnima o volji ugovornih strana, od strane tijela, odnosno osobe koja je parametar određivala, biti određen kao zamjena za NRS2. Za slučaj da prestankom postojanja NRS2 on ne bude na navedeni način zamjenjiv drugim parametrom, nadalje će se primjenjivati drugi parametar koji se može primjenjivati u skladu s Općim uvjetima promjene kamatnih stopa Zagrebačke banke d.d. u kreditnom poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama), a koji je primjenjiv s obzirom na ugovorenu valutu kreditne obveze. Zamjena parametra provest će se u najkraćem razumnom roku nakon prestanka postojanja NRS2.</p> <p>U svakom slučaju zamjene ugovorenog parametra drugim, kamatna stopa koja će biti zatečena kao postojeća u trenutku prestanka NRS2 ne može biti izmijenjena zbog samog prestanka postojanja NRS2, nego će se zamjenom parametra zadržati tada zatečena kamatna stopa, tako da će se u mjeri u kojoj novi parametar u vrijeme zamjene parametara bude visinom različit od NRS2 (viši ili niži), iznimno za takav slučaj odgovarajuće korigirati fiksni dio kamatne stope.</p>
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.
Instrument osiguranja	<p>Kredit se odobrava bez dodatnog osiguranja. Potrebno je samo zadovoljiti uvjete kreditne sposobnosti tražitelja kredita (moguće je sudužništvo).</p> <p>Zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obvezne su za sve sudinike u kreditnom odnosu.</p>
Isplata kredita	Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na žiroračun ustanove koja pruža usluge obrazovanja (sveučilišta, veleučilišta, visoke škole) sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu. Ako se financira i kupnja stručne literature i/ili oprema, sredstva se isplaćuju na račun prodavatelja. Kredit u HRK isplaćuje se u kunama, a kredit uz valutnu klauzulu u EUR u kunskoj protuvrijednosti obračunatoj po srednjem tečaju za EUR važećem na dan isplate.
Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Dospijeće anuiteta je 1. dan u mjesecu, a datum plaćanja kredita može se odabrati u razdoblju od 1. do 15. u mjesecu. Anuiteti se plaćaju u kunama odnosno u kunskoj protuvrijednosti EUR obračunatoj po srednjem tečaju HNB-a na dan plaćanja. Ako je izvršena uplata nedostatna za podmirenje dospjelog duga, njome se prvo podmiruju troškovi, kamata pa potom glavnica.
Fleksibilnost u otplati	Mogućnost odobrenja kredita unaprijed za sve planirane godine studija. Kredit se odobrava u ukupnom iznosu školarine za sve godine studija. Svake godine, prema potvrdi o upisu koju donesete, koristi se iznos potreban za plaćanje školarine u tekućoj godini. Uz financiranje školarine, moguće je i financiranje kupovine stručne literature i/ili opreme.
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	1 % od iznosa kredita, najviše 400 HRK.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Naknada se ne naplaćuje.
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate, trenutačno 6,54 % godišnje. Promjena ovisi o promjeni propisa koji reguliraju visinu zakonske zatezne kamate.
Ostale naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Zagrebačke banke d.d. koja je tijekom otplate kredita promjenjiva prema odredbama Metodologije promjene naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama.
Dodatni troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Klijent snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice.

Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	<p>Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku, ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Banci poštom ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci.</p> <p>U slučaju odustanka od kredita, korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora od dana isplate kredita korisniku kredita do dana plaćanja, ukoliko je iznos kredita isplaćen.</p>		
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	<ul style="list-style-type: none"> - pristupnica, Zahtjev za kredit - preslik osobne iskaznice tražitelja kredita i eventualnog sudužnika - dokumentacija za dokazivanje osobnih primanja - ponuda/predračun/račun ustanove koja pruža uslugu obrazovanja. - Ako se kreditom financira i stručna literatura i/ili oprema, potrebna je i ponuda/predračun/račun prodavatelja. 		
Reprezentativni primjer	Valuta kredita	HRK	EUR
	Iznos kredita	15.000,00	2.000,00
	Rok otplate / broj mjesečnih obroka	7 godina / 84	7 godina / 84
	Kamatna stopa	4,81%	3,90%
	Efektivna kamatna stopa (EKS)	5,13%	4,18%
	Naknada za obradu zahtjeva	151,52	20,20
	Mjesečni anuitet	212,81	27,53
	Ukupan iznos kamate (za vrijeme i nakon studiranja)	4.249,15	456,25
Ukupan iznos otplate (glavnica, ukupna kamata, naknada)	19.400,67	2.476,45	
Rizik promjene tečaja valute	<p>Za kredite uz valutnu klauzulu u EUR na ugovoreni odnos primjenjuje se srednji tečaj Hrvatske narodne banke vezano uz obveze i on je obvezan za obje ugovorne strane. Budući da tečaj nije fiksni, razumno je očekivati da će tijekom duljeg razdoblja trajanja ugovornog odnosa tečaj koji je vrijedio na dan ugovaranja varirati naviše i naniže. Stoga su obje ugovorne strane jednako izložene valutnom riziku.</p>		
Rizik promjene kamatne stope	<p>Kod promjenjive kamatne stope postoji rizik od njezine promjene sukladno promjeni visine referentne kamatne stope uz koju je vezana. Promjenjive kamatne stope koje Zagrebačka banka d.d. ima u ponudi vezane su uz referentnu kamatnu stopu šestomjesečni NRS. U određenom razdoblju šestomjesečni NRS može se promijeniti naviše ili naniže te se sukladno pojedinačnom ugovoru o kreditu mijenja kamatna stopa. Ugovaranjem promjenjive kamatne stope i prihvaćanjem Općih uvjeta promjene kamatnih stopa Zagrebačke banke d.d. u kreditnom poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama klijent prihvaća rizik promjene promjenjive kamatne stope zbog promjene visine referentne kamatne stope tijekom trajanja ugovornog odnosa.</p>		
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	<p>Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne stope.</p> <p>U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem poziva na plaćanje i obavijesti čiji trošak se ne naplaćuje.</p> <p>U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (na ime nagrade za rad i naknade troškova u obavljanju službenih radnji iz djelokruga javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predujmove i sudske pristojbe tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj Tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.</p>		

Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja. Redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja: 1. prijeboj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika) 2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika) 3. zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika) 4. otkaz kredita i pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita i sudužnika (ako postoji).
Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu.
Kreditna sposobnost	Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.
Razdoblje do kada vrijede ove informacije	Ove Opće informacije važeće su od 25. svibnja 2018. i vrijede sve do donošenja odluke o ukidanju ove usluge ili izmjene uvjeta pod kojima se ona pruža odnosno izmjene zakonskih propisa.
Opći uvjeti poslovanja	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. i Opći uvjeti promjene kamatnih stopa Zagrebačke banke d.d. u kreditnom poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama.
Dostupnost dodatnih informacija	
	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: • u poslovnicama Zagrebačke banke d.d., na www.zaba.hr i putem besplatnog telefona 0800 00 24.
Način podnošenja prigovora	
	Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, telefaksom: 01/6325 024, e-mailom: zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili na www.zaba.hr . Banka će u skladu s valjanim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom povezanim s prigovorima za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb